

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo configuro mi equipo Internet en casa 4G de Eurona?	<p>Tu router (CPE) 4G en casa ya viene configurado, lo único que debes hacer es seguir los pasos que te indicamos a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sitúa el router cerca de una ventana, preferiblemente a 1m del suelo. 2. Conecta la fuente de alimentación a tu router y enchúfalo a la corriente. 3. Enciende tu router (CPE)
Tengo señal 4G en casa, pero no me llega suficiente señal WiFi en algunas zonas del domicilio.	Prueba a buscar otra ubicación para el router donde conseguir mejor cobertura WIFI sin perder señal 4G. Si detectas pérdida de señal, contacta con nuestro servicio de Atención al Cliente para estudiar las posibles soluciones.
Las luces del equipo están correctamente encendidas, pero no tengo Internet.	Contacte con el servicio de Atención al Cliente: 910 780 088.
¿Cuál es la velocidad del servicio?	Contamos con velocidad 4G, es un dato que varía en función de varios parámetros.
Como saber que tarifa contratar, ¿Cuánto consumo?	Puedes acceder a nuestra web www.eurona.com y revisar nuestro estimador de consumo para poder hacer una estimación aproximada. Puedes cambiar la tarifa llamando a Atención al cliente: 910 780 088
Me he quedado sin servicio ¿Que puedo hacer?	Comprueba los indicadores led de tu equipo, ¿Has recibido un sms en tu móvil con el 100% de consumo de tu tarifa? Habrás agotado tus datos. Puedes llamar a Atención al Cliente para que revisen tu conexión o para contratar un bono extra: 910 780 088.
Tengo contratados 40GB y me quedo sin GB todos los meses	Contacta con nosotros, puedes cambiar tu tarifa a 80GB para el siguiente mes.
Tengo previsto mudarme de dirección ¿Que tengo que hacer?	Nuestro servicio no va anclado a una línea fija. Puedes consultar con Atención al Cliente si el nuevo domicilio cuenta con cobertura en nuestra red, y en caso afirmativo gestionaremos el cambio de domicilio para seguir dándote servicio con el mismo equipo.

INTERNET EN CASA 4G

MANUAL DE USUARIO

ATENCIÓN AL CLIENTE

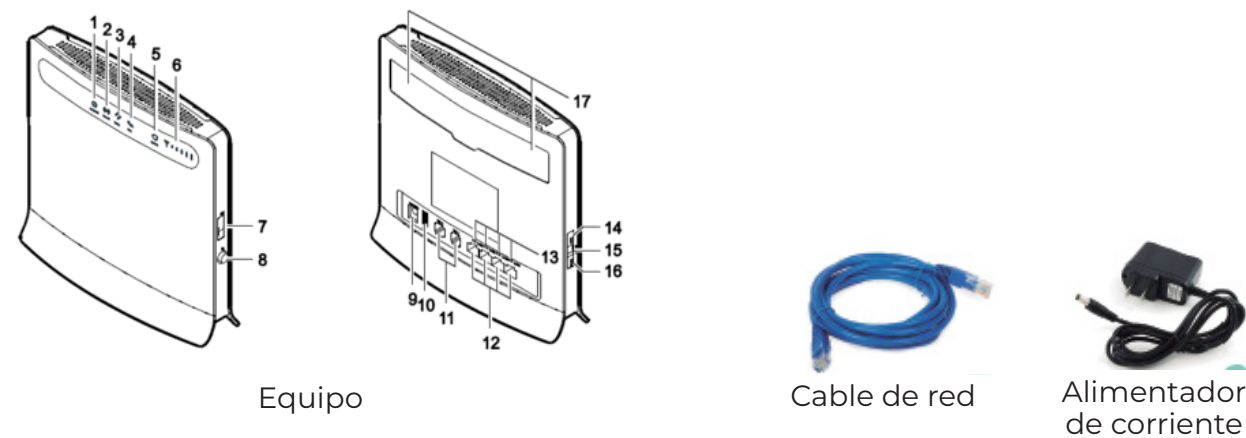
910 78 00 88

atencionalcliente@eurona.com
www.eurona.com

LLEGAMOS
DONDE
OTROS
NO LLEGAN

INFORMACIÓN GENERAL

CONTENIDO DE LA CAJA



ESQUEMA DE LEDS Y BOTONES

LED	COLOR	DESCRIPCIÓN
1	Azul	Indicador de encendido
2	Azul	Indicador WLAN
3	Azul	Indicador WPS
4	Azul	Indicador de Teléfono
5	Azul	Indicador de Estado. Fijo: Conectado a red LTE sin datos. Parpadeando: Conectado a red LTE y transmitiendo datos.
5	Rojo	Indicador de Estado. El router no conecta en red.
6	Azul	Indicador de señal.
BOTÓN	DESCRIPCIÓN	
8	POWER: Encendido: ON/OFF	
14	WPS: Cuando el indicador WiFi esté encendido, pulsa el botón WPS para activar emparejar dispositivo por WPS.	
15	Reset	
16	WLAN: Activar/Desactivar función WLAN.	
PUERTO	DESCRIPCIÓN	
9	Puerto de corriente: Conectar adaptador de corriente	
10	USB	
11	Puerto Telefónico: Conectar Teléfono	
12	Puerto LAN: Conectar PC u otros equipos mediante cable de red.	

INSTALACIÓN

- Saca el equipo y el resto de elementos de la caja.
- Busca un sitio de instalación adecuado:
 - Superficie estable en interior sin humedad ni exposición directa al sol.
 - A una distancia máxima de 2m de una ventana y a 1,5m del suelo. Intentar no colocar cerca de elementos eléctricos para evitar interferencias en la señal.
 - Cercano a una toma de corriente.
 - Montarlo en posición vertical. Tumbado perderá nivel de señal.

ACTIVACIÓN DE LA CONEXIÓN

- Conecta el adaptador de corriente. Pulsa el botón POWER durante 3 segundos para encender el dispositivo.
- Prueba de colocar el router en varios lugares de la casa y déjalo en aquel lugar donde mejor señal reciba (led 5), tendrás mejor cobertura y por consiguiente, mejor velocidad
- Podrás acceder a tu red Wifi con el siguiente formato: HUAWEI-EA260-XXXX, la contraseña la encontrarás en la parte inferior del equipo.



INTERNET EN CASA 4G DE EURONA

- Servicio de internet residencial sobre tecnología 4G LTE. Una buena alternativa si no tienes o no puedes instalar Fibra en tu hogar. Internet con velocidad 4G y acceso WIFI para conectar todos sus dispositivos.
- Contamos una conexión limitada en datos, con dos tarifas que se adaptan al consumo de nuestros clientes 40GB y 80GB.
- Además, en los meses de mayor consumo, podrás ampliar la capacidad con nuestros bonos de 10GB y 20GB extra.
- Contamos con servicios de telefonía fija y móvil adaptables a su conexión fija.

CARACTERÍSTICAS

- Servicio sin instalación, simplemente enchufa y navega.
- El servicio se activa sobre el domicilio de instalación, y no permite movilidad fuera de este domicilio salvo un cambio al año en concepto de mudanza. Solo válido en territorio nacional.
- Nuestra conexión cuenta con una permanencia de 12 meses por el concepto del router que te podrás quedar en propiedad en cualquier momento de la baja.
- El contador de consumo de GB se reinicia a 0GB el día 1 del mes no pudiendo recuperar los GB no consumidos.

